

GARANTIEKARTE

1. GEGENSTAND DER GARANTIE

Produktmodell: **YANBOX GO**

Seriennummer:

Verkaufsdatum:

2. GARANTIEGEBER

Yanosik S.A.

Sitz und Korrespondenzadresse:
Kurfürstendamm 96
10709 Berlin
Deutschland

USt-IdNr.: DE457532581
E-Mail: support@yanbox.com

3. INHALT DER GARANTIE

1. Der Garantiegeber erteilt eine Qualitätsgarantie für die von ihm angebotenen Produkte der Marke Yanosik.
2. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt
Unabhängig von dieser Herstellergarantie gelten für Verbraucher die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach deutschem Recht. Die Garantie gilt nicht für Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern, die mit

der Nutzung der Sache verbunden sind, insbesondere SIM-Karten und Telekommunikationsdienste. Die Garantie erstreckt sich nur auf Mängel, die in der Natur der verkauften Sache begründet sind und sich während der Garantiezeit zeigen.

3. Im Rahmen der Garantie bietet der Garantiegeber die Möglichkeit, einen Sachmangel zu beheben – oder, falls dies nicht möglich ist, die Sache durch eine mangelfreie Sache zu ersetzen.
4. Die Garantiezeit beträgt 24 (vierundzwanzig) Kalendermonate ab dem Kaufdatum der Ware. Die Garantieleistungen werden durch den Garantiegeber erbracht. Die Garantiezeit verlängert sich um die Reparaturzeit, gerechnet ab dem Tag der Übergabe der Sache an den Garantiegeber bis zum Tag der Rückgabe der reparierten Sache an die berechnigte Person. Wird die Sache durch eine mangelfreie Sache ersetzt, so beginnt die Garantiezeit mit dem Tag der Lieferung an die berechnigte Person neu zu laufen. Werden nur Teile der Sache (Baugruppen) ersetzt, so beträgt die Garantiezeit für diese Teile (Baugruppen) ein Kalenderjahr und beginnt mit dem Tag der Übergabe der Sache an die berechnigte Person.
5. Nimmt die berechnigte Person im Zusammenhang mit der Nutzung der Sache kostenpflichtige Abonnementdienste des Garantiegebers in Anspruch, so verlängert sich der Zeitraum dieser Dienste kostenlos um die Dauer der Garantiereparatur.

4. AUSÜBUNG DER GARANTIERECHTE

1. Die berechtigte Person übt ihre Garantierechte gemäß dem beim Garantiegeber geltenden RMA-Verfahren (Return Merchandise Authorization) aus, verfügbar unter: <https://yanbox.com/de/rma/go>
2. Der Garantieservice wird von dem Garantiegeber oder den von ihm autorisierten Servicezentren erbracht. Der Garantiegeber informiert über Servicestellen und veröffentlicht diese auf der Website unter: <https://yanbox.com/de/support/go/warranty>
Der Garantiegeber bearbeitet die Garantieranmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang zusammen mit der Sache, auf die sich die Anmeldung bezieht. Lehnt der Garantiegeber die Garantieranmeldung ab, so gibt er die Sache an die berechtigte Person zurück. Bei Anerkennung der Anmeldung schickt der Garantiegeber die Sache entweder zur Reparatur oder ersetzt sie durch eine mangelfreie Sache.
3. Die Reparaturzeit beträgt 7 Werktage. Die Reparaturzeiten können sich aufgrund des Umfangs der Servicearbeiten, einschließlich der Notwendigkeit, Ersatzteile und Komponenten von ausländischen Herstellern zu beziehen, verlängern. Der Garantiegeber informiert die berechtigte Person über die voraussichtliche Verlängerung der Reparaturzeit.

5. AUSSCHLÜSSE UND VERLUST DER GARANTIERECHTE

1. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - mechanische Beschädigung der Sache, insbesondere durch den Benutzer, z. B. durch Fallenlassen, Wasserschaden, Kontakt mit Chemikalien oder Schadstoffen, extrem hohe oder niedrige Temperaturen;
 - Schäden an der Sache, die sich aus einer Nutzung ergeben, die nicht den Anweisungen oder Empfehlungen des Verkäufers und des Herstellers entspricht;
 - Schäden an der Sache, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind
2. Die berechnigte Person verliert ihre Garantierechte, wenn die Sache von einer anderen Stelle als dem Garantiegeber oder seiner Servicestelle repariert wurde oder wenn eine solche Stelle in irgendeiner Weise in die Sache eingegriffen hat, insbesondere durch Beeinträchtigung deren Unversehrtheit, Demontage, Verletzung von Siegeln oder Eingriffe in deren Konstruktion.
3. Die berechnigte Person verliert ihre Garantierechte, wenn sie in die auf der Sache sichtbare Seriennummer eingreift, insbesondere wenn sie diese Nummer ändert oder entfernt.

6. KOSTENPFLICHTIGE SERVICELEISTUNGEN

Zusätzlich zu den Garantieleistungen bietet der Garantiegeber auch kostenpflichtige Serviceleistungen, wie die Mängelbehebung, Konfigurierung, Austausch von Baugruppen, Reinigung und Pflege. Kostenpflichtige Serviceleistungen werden gemäß dem aktuellen Angebot des Garantiegebers erbracht, nachdem das Angebot der berechtigten Person vorgelegt und ausdrücklich in Auftrag gegeben wurde.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Für die Auslegung der Garantieb Bestimmungen und die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Garantie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Verbraucher, die die Ware online gekauft haben, können Beschwerden zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten mit dem Verkäufer über die EU-Online-Plattform ODR (Online Dispute Resolution) einreichen, abrufbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

YANBOX | GO